



Likvidácia poisťných udalostí a príklady z praxe

Ing. Marek VEREB
Konferencia Colonnade Insurance
25.5.2017, Lindner Hotel Gallery Central, Bratislava

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

„Tradičný slogan“

...stále platí, že až vznik škody preverí význam poistenia a očakávanie poistného plnenia zodpovie či bolo dojednané správne alebo nie...

Hlásenie PU / škodovej udalosti + registračný mail

<http://colonnade.sk/poistne-udalosti/tlaciva/>

Domov O nás Pre občánov Pre podnikateľov Poistné udalosti Kontakty

Tlačivá

Všetky priložené tlačivá sú vo formáte Adobe PDF (digitálne vpisovateľné)

- Oznámenie škody na motorovom vozidle
- Oznámenie o škode z cestovného poistenia (CP)
- Oznámenie o škode na osadených a vsadených sklách
- Oznámenie o živeľnej alebo vodovodnej škodovej udalosti (Ž-V)
- Oznámenie o škode spôsobenej odcudzením, vandalizmom (O-V)
- Oznámenie o škodovej udalosti z lomu alebo skratu stroja (L-S)
- Oznámenie škodovej udalosti zo stavebno-montážneho poistenia (CAR-EAR)
- Oznámenie o škode zo zodpovednosti (Zodp)
- Oznámenie škody na veciach pri vnútroštátnej preprave (P)
- Oznámenie úrazu (U)
- Formulár pre hlásenie škodovej udalosti GAP
- Formulár pre uplatnenie nároku AUTOCHECK (MBI)



Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luxembourg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Štúrova 27, 042 80 Kolice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Kolice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/IV

O - V

Oznámenie o škode spôsobenej odcudzením / vandalizmom

Pre urýchlenie likvidácie škodovej udalosti je potrebné, aby ste odpovedali na všetky otázky čo najpresnejšie a najvyššie možne. Správne odpovede označte krížikom v príslušnom štvorcíku a uveďte odpovede na doplnkové otázky. Priložte všetky dostupné doklady. (Obráťte list na druhú stranu)

Meno poisťovního (Obchodný názov)		Číslo Poistnej zmluvy	
Ulica a číslo domu (Sídlo)		Tel. číslo	
PSC / Mesto (Obec)		e-mail	
IČO (rodné číslo)		Číslo účtu pre poistné plnenie	
DIČ			

Dátum a čas vzniku škody	dňa o hod.
Miesto vzniku škody	V ulica č. domu posch.
Kde vznikla škoda	<input type="checkbox"/> budova <input type="checkbox"/> byt <input type="checkbox"/> rodinný dom <input type="checkbox"/> suterén <input type="checkbox"/> sklad <input type="checkbox"/> predajňa <input type="checkbox"/> úschovňa <input type="checkbox"/> prives <input type="checkbox"/> stan <input type="checkbox"/> ubytovacie zariadenie <input type="checkbox"/> dopravný prostriedok <input type="checkbox"/> iné
Zabezpečenie a opatrenia chrániace veci pred odcudzením	(pri odcudzení peňazí a cenností uviesť aj typ trezoru, stupeň odolnosti, hmotnosť, kotvenie, EZS, ...)
Podrobný popis vzniku a priebehu škody	
Aké opatrenia ste vykonali na zmiernení škody	
Vlastníctvo poškodených vecí	<input type="checkbox"/> vlastné veci <input type="checkbox"/> cudzie veci prevzaté <input type="checkbox"/> cudzie veci prenajaté, tiež leasing
Ste platcom DPH?	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno - uveďte presnú adresu daňového úradu: IČ DPH
Vyšetrovala vznik škody polícia?	<input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno - uveďte presný názov policajnej zložky a adresu: číslo vyšetrovacieho spisu ORP

(Prenávanie polície o hlásení vzniku škody dokaziť v prílohe)

Lokálne Claims Authority

PERSONAL CLAIMS AUTHORITY

Name	Marek Vereb
Effective	May 1 st , 2016
Jurisdiction	Czech Republic, Slovakia
Delegated by	Peter Csakvari, COO Fairfax CEE

This document grants your Personal Claims Authority for the specific lines of business written by Colonnade Insurance S.A. identified below. The authority is limited to exposures within your identified jurisdiction. It cancels and replaces all previously delegated authorities. Your authority will be subject to periodic review and any amendments will be communicated to you for acceptance. Violation of this Authority may subject you to disciplinary action up to and including termination.

Your authority may be delegated to the relevant agreed, skilled and experienced employees up to the adequate level.

Your authority for specific lines of business:

Currency: EURO

Line of Business	Claim Reserve	Claim Settlement	Claim Payment Request + Claim Recoveries	Claim Payment Approval
Financial Lines (incl. D&O)	70.000	70.000	70.000	1.400.000
General Liability Lines	250.000	250.000	250.000	1.400.000
Property Lines – PD/BI all classes	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
Property Lines – MB/EEI	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
Property Lines – CAR/EAR incl. liability section	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
Marine cargo	-	-	-	-
Travel Insurance	70.000	70.000	70.000	1.400.000
Travel Bond Line	-	-	-	-
Personal Accident	70.000	70.000	70.000	1.400.000
Home Insurance	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
Aviation Hull	-	-	-	-
Aviation Liability	-	-	-	-
Product Protection lines	40.000	40.000	40.000	30.000
Motor Lines	70.000	70.000	70.000	1.400.000
Group Accident and Health	70.000	70.000	70.000	1.400.000

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

Požiar bytového domu 3.11.2016 o cca 22.00

Poistná suma zodpovedá poistnej hodnote



Požiar bytového domu – obhliadka 4.11.2016 o cca 13.00
Poistná suma zodpovedá poistnej hodnote



Požiar bytového domu

Poistná suma zodpovedá poistnej hodnote



Požiar bytového domu

Poistná suma zodpovedá poistnej hodnote



Požiar bytového domu

Poistná suma zodpovedá poistnej hodnote



Požiar bytového domu – sanačné práce od 5.11.2016

Sanácia po požiari – ohliadka 14.11.2016



Požiar bytového domu

Sanácia po požiarí – ohliadka 14.11.2016



Požiar bytového domu

Spevňovanie nosných prvkov – stropný panel



Požiar bytového domu

Spevňovanie nosných prvkov – stropný panel



Požiar bytového domu

Spevňovanie nosných prvkov – stropný panel



Požiar bytového domu

Spevňovanie nosných prvkov – balkón



- 1) **Vznik Poistnej udalosti / škodovej udalosti**
- 2) **Hlásenie PU / škodovej udalosti** (je to kryté / nie je to kryté / posúdenie krytia v poistnej zmluve, zistenie poistných súm, limitov, spoluúčastí)
- 3) **Obhliadka** (identifikácia poisteného predmetu, riadenie likvidácie – návrh spôsobu opravy)
- 4) **Kalkulácia / výpočet poistného plnenia** (odsúhlasovanie rozpočtov - čiastkových plnení, podpoistenie, viacnásobné poistenie...)
- 5) **Oznámenie výšky plnenia – likvidačná správa** (klient dostane zrozumiteľnú informáciu)
- 6) **Výplata poistného plnenia** (po častiach, záloha, naraz, prípadne doplatok)
- 7) **Prípadné uplatnenie regresu** (výpočet skutočnej škody)

REGRES ??

Zníženie náhrady

§ 450

Z dôvodov hodných osobitného zreteľa súd náhradu škody primerane zníži. Vezme pritom zreteľ najmä na to, ako ku škode došlo, ako aj na osobné a majetkové pomery fyzickej osoby, ktorá ju spôsobila; prihliadne pritom aj na pomery fyzickej osoby, ktorá bola poškodená. Zníženie nemožno vykonať, ak ide o škodu spôsobenú úmyselne.

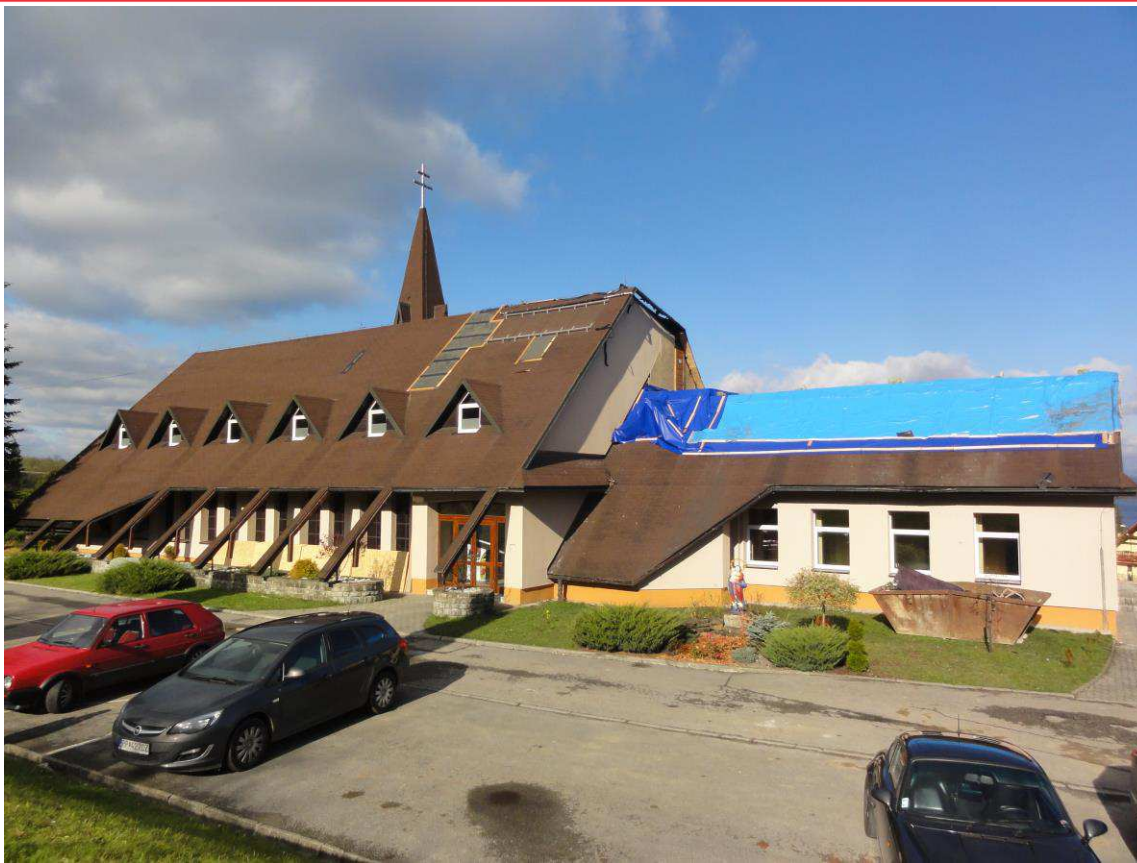
Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



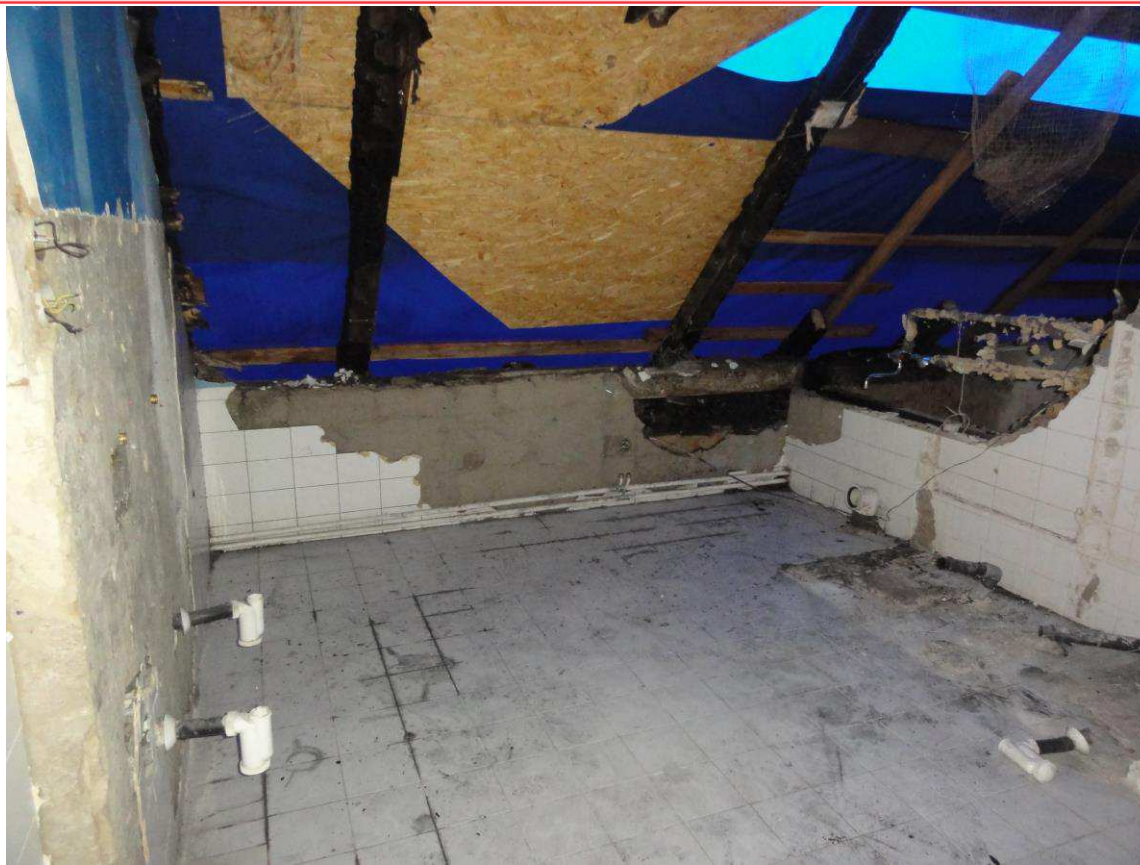
Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie



Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie

Pastoračné centrum	Poistná suma	Poistná hodnota	poznámka	Náklady na opravu
Časť 1	160 800	180 000		182 000,00
Časť 2		350 000		
Časť 3		150 000	Postavené po termíne uzatvorenia PZ	
Celkom		680 000		

Požiar pastoračného centra

Poistná suma nezodpovedá poistnej hodnote - podpoistenie

Výpočet podpoistenia

Poistná suma:	160 800,00 €
Skutočná hodnota nehnuteľno:	530 000,00 €
Koeficient podpoistenia :	0,303
Zistená výška škody:	182 000,00 €
Základ pre poistné plnenie:	55 218,11 €

Združené poistenie stavieb

Úder blesku - požiar



Združené poistenie stavieb

Poistná zmluva



Spôsob platenia	Adresa	Investičná
81	[Redacted]	Slovenská investičná poisťovňa, a.s., Košice
Druh zmluvy	Označenie zmluvy	Dátum
	817	18.11.1994
		Jadnatelstvo vs?

SLOVENSKÁ INVESTIČNÁ POISŤOVŇA, a. s. KOŠICE

Vám predkladáme návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy
o ZDRUŽENOM POISTENÍ STAVIEB

Číslo poisťnej zmluvy: **1-4-001858**

Príezvisko, meno, titul	[Redacted]
Ulica, č. domu	[Redacted]
Byľská	[Redacted]
PSC	[Redacted]

* Kto má právo posudzovať veci z ošle sa nachádza? Vypíšte os. č. fon. v ktorých subjektív od súdov vyššie uvedenej inštitúcie.

SLOVENSKÁ INVESTIČNÁ POISŤOVŇA, a. s. v im. jedného zúčastneného na uzatvorení zmluvy o poistení	Datné v \$K
1. Stavieb uvedených v zozname na strane 2 tejto zmluvy (s výnimkou stavieb uvedených v zozname, uvedenom z dodatkových zariadení nárazom doterajších poistení, pre prípad budúceho poistenia alebo iných účelov zmluvy a odhadnutia stavieb zmluvy)	
2. Stavieb uvedených v dodatku k zmluve, ktorých obsahom číselne uvedeného a číslovaného katalógu a zahŕňajúceho všetky súbory zmluvy na prax budúce	8080
3. Príslušné zmluvy zmluvy zmluvy	

Od začiatku tohto poistenia sa ruší poisťná zmluva číslo: **81013**

Pre toto poistenie platia poisťné podmienky, uvedené na druhej strane.

Ročné poisťné je **10000** \$K a bude sa platiť v **12** ročných poisťných obdobiach po **833** \$K splatných **28.11.1994** každého roka.

Spôsob platenia: **Banka**

Štatistický znak: **718118119114**

Dátum začiatku poistenia: **18.11.1994**

Poisťné za obdobie od do \$K

K dobať na začiatku zrušeného poistenia \$K

Prvé poisťné \$K

Vracia sa preplatených \$K

Návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy je prijímaný a vyhlásený, že všetky moje údaje, na plánovité účely poisťovne uvedené v návrhu a týkajúce sa dojednávania poistenia sú pravdivé a úplné.

Návrh za SIF a. s. predložil a dňa **18.11.1994** prevzal za dôstojne vyšie prístup, ktorá bola zmluva uzatvorená.

Kováčik podpis poisteného
Pravýň podpis pracovníka dozorného predsedu

Prílohou zmluvy je: 1. Príloha k poisťnej zmluve, 2. Príloha k poisťnej zmluve, 3. Príloha k poisťnej zmluve, 4. Príloha k poisťnej zmluve, 5. Príloha k poisťnej zmluve, 6. Príloha k poisťnej zmluve, 7. Príloha k poisťnej zmluve, 8. Príloha k poisťnej zmluve, 9. Príloha k poisťnej zmluve, 10. Príloha k poisťnej zmluve.



Združené poistenie

Poistná zmluva

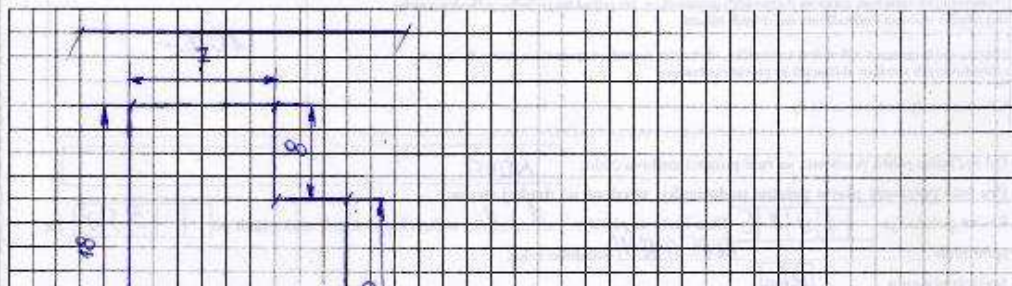
Zoznam a zaradenie poistených stavieb:

Po- ločka č	DRUH BUDOVY a č. p. obytný dom, drobná a hosp. stavby	Rok po- sta- venia	Prizemie bez podlažia a podkrovia			Ďalšie podlažia		Plocha Zastav. plocha v m ²	Plocha Vie Zastav. plocha m ²	Hodnota Stavby (v tis. Sk)	Opotre- benie v %	Poistná suma (v tis. Sk)	Sadzba poistného v %	POISTNÉ v Sk
			Dĺžka	Šírka	Plocha v m ² (zvoľn.)	Počet	Zastav. plocha							
1.	RODINNÝ DOM	1993	10/8	10/7	100	—	156	—	1096	—	1096	1%	1096	

VYBAVENIE OBYTNÉHO DOMU:

1. Prvotriedné - murivo v hrúbke 40-50 cm, resp. iné obvodové konštrukcie s rovnakými teplo-technickými parametrami, kompletne klampiarske prvky, fasády - brizolit, obklady, podlahy - mramor, keramika, parkety, práčovňa, dvere dýhované
2. Bežné - murivo v hrúbke do 40 cm nekompletne klampiarske prvky, dlažby PVC, bez práčovne, dvere hladké

Plán a rozmery poistených budov, zakreslenie nepoistených budov:



Výpočet podpoistenia

Poistná suma:	35 716,66 €
Skutočná hodnota nehnuteľno:	120 000,00 €
Koeficient podpoistenia :	0,298
Zistená výška škody:	1 981,04 €
Základ pre poistné plnenie:	589,63 €

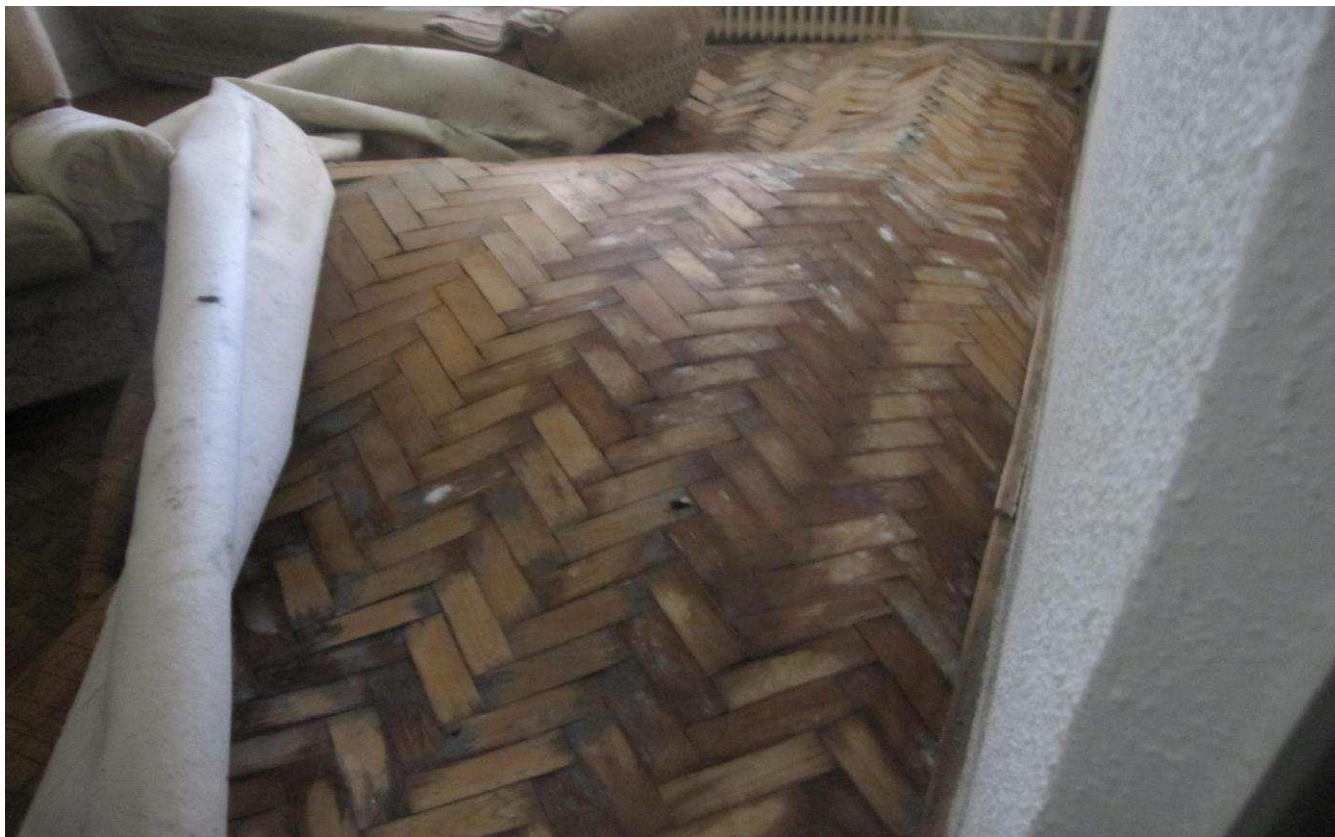
Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Vaše otázky...

Námety, doplnenia...



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ako vzniklo toto poškodenie?
Z akého poistného nebezpečenstva?



Ing. Marek VEREB

Riaditeľ odboru likvidácie poisťných udalostí

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Štúrova 27, 042 80 Košice

Tel.: 055 68 26 235 | **Mob.:** 0903 902 983 | **Fax.:** 055 68 26 250

E-mail: marek.vereb@colonnade.sk

Web: www.colonnade.sk



ZA KAŽDÝCH OKOLNOSTÍ

<http://www.colonnade.sk/>

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY